

DRIVE YOUR BUSINESS.

Jaime Rosário
Fleet Planing
Jaime.rosario@guerin.com.pt
Mobile + 351 936 860 709
Office + 351 210 100 211



Guerin[®]
Car Rental Solutions



Produtos Complementares - Preçário



Produtos Complementares	Por Dia	Máximo	Por Aluguer
 SCDW	Grupos MINI, C - 15,30 € Grupos E, E1, J, J1, C1 SUV & SUV - 15,90 € Grupos F, G, L, H, N, O, Q & Z - 28,60 €	15 dias	
 ACDW	2,50 €	15 dias	
 PACK HOURS	3,51 €	10 dias	
 Redução de Franquia	Grupos MINI, C - 7,99 € Grupos E, E1, J, J1, C1, SUV & SUV - 8,56 € Grupo F - 9,13€ Grupos G, L, N, O, Q & Z - 14,55 €	15 dias	
 PAI	6,85€	15 dias	
 Condutor Jovem	7,70 €	10 dias	
 Condutor Adicional (Por condutor)	5,00 €	10 dias	
 Serviço de Reabastecimento (Por serviço)			30,00 €
 Cadeira de Criança	7,65 €	80,00 €	
 Booster Seat	6,45 €	60,00 €	
 Serviço Fora de Horas (Por Serviço)			44,60 €



Produtos Complementares - Preçário



Produtos Complementares	Por Dia	Máximo	Por Aluguer
 Período de Tolerância (Por serviço)			59 minutos
 Serviço de Aeroporto			29,00 €
 One Way			Consultar a tabela em anexo
 Road Tax	1,75 €	15 dias	
 GPS	11,07 €	10 dias	
 Crossborder Fee			73,80€
 Toll Service (Portagens)	1,85 €	18,50 €	
 Fee de Gestão de Multas			24,60 €
 Fee de Gestão de Danos			61,50 €



Produtos Complementares - Descrição



Produtos Complementares	Descrição	
 Seguro de Colisão (CDW)	Esta cobertura garante protecção em caso de acidente (choque, colisão ou capotamento), permitindo reduzir a franquia para o valor mínimo, sempre que o seguro CDW seja solicitado ou se encontre incluído na tarifa. Esta protecção exclui actos de vandalismo, pneumáticos (pneus e jantes), pára-brisas, parte superior ou inferior da viatura sem colisão, utilização incorrecta ou incumprimento do código da estrada.	Incluído
 Seguro de Roubo (TP)	Esta cobertura garante protecção em caso de roubo da viatura ou componentes, permitindo reduzir a franquia para o valor mínimo que consta das condições da tarifa, sempre que o seguro TP seja solicitado ou se encontre incluído na tarifa. Para accionar esta protecção é necessário apresentação da participação de roubo e chave original da viatura.	Incluído
 Isenção de Franquia (Super CDW)	Persiste uma franquia cujo valor consta nas condições da tarifa. Para total tranquilidade, a Guerin disponibiliza o SCDW que permite eliminar a responsabilidade pela franquia. Esta opção, não contempla quebra de vidros ou danos causados por negligência. O Super CDW está disponível para todas as viaturas por um valor diário variável de acordo com o grupo alugado, até ao máximo de 15 dias.	Não incluído
 ACDW	Elimina a responsabilidade dos danos causados pela quebra de vidros nas viaturas	Não incluído
 Pack Hours	O Pack Hours oferece-lhe um período gratuito de 1 hora e 59 minutos após a hora de devolução inicialmente contratada.	Não incluído
 Redução de Franquia	Este produto permite reduzir a responsabilidade pela franquia para o montante de 300€ (grupos Mini, C & P) e 500€ (restantes grupos). Esta opção, não contempla quebra de vidros ou danos causados por negligência. A redução de franquia está disponível para todas as viaturas por um valor dia que vai até ao máximo de 15 dias. O valor varia consoante o grupo alugado.	Não incluído



Produtos Complementares - Descrição



Produtos Complementares	Descrição	
 Depósito	Todos os Clientes deverão efetuar um depósito de caução, no valor de 300€ para viaturas económicas e compactos, e 600€ para os restantes grupos, efetuado sob a forma de autorização ao cartão de crédito apresentado pelo Cliente e reconhecido pela Guerin.	Não incluído
 Seguro de Acidentes Pessoais (PAI)	Para proteção do condutor e restantes ocupantes, este produto oferece várias garantias que permite fazer face a eventuais imprevistos. Despesas Médicas até ao máximo de 1.500 € por pessoa, e Indemnização por morte ou invalidez permanente até ao máximo de 15.000 €.	Não incluído
 Idade do Condutor Suplemento de Condutor Jovem	A partir dos 21 anos de idade e 1 ano de carta, poderá reservar viaturas de todos os grupos à exceção dos grupos G, L, H, N, O, Q & Z. Para estes será necessário 25 anos de idade e 2 anos de carta. Com idade inferior existe a possibilidade de ativar o suplemento de Condutor Jovem, disponível por um custo diário. Aplicável apenas para os Grupos MINI, C, E, E1, J, J1, SUVV & SUVV	Não incluído
 Condutor Adicional	Outros familiares, amigos ou colegas poderão conduzir a viatura, este serviço está disponível mediante o pagamento de um suplemento adicional. Os condutores do veículo Guerin deverão ser identificados no momento da abertura de contrato.	Não incluído
 Baby Seat / Booster Seat	A Guerin coloca à disposição cadeiras de bebé com vários tamanhos de acordo com os regulamentos, proporcionando o máximo de conforto e segurança em todas as situações.	Não incluído



Produtos Complementares - Descrição



Produtos Complementares	Descrição	
 Duração do Aluguer	<p>O período mínimo de aluguer é de 1 dia. O aluguer é contabilizado em períodos de 24 horas, é concedido um período de tolerância de 59 minutos, após o qual será cobrado um dia extra de aluguer ao valor de tarifa pública, bem como os Produtos Complementares requisitados no início do aluguer.</p> <p>Período máximo de aluguer 28 dias. Se a reserva for por um período superior deverá ser efetuada uma nova reserva.</p>	
 Serviço de Reabastecimento	<p>A viatura é entregue com o depósito da viatura cheio e deve ser devolvido nas mesmas condições, caso contrário, o cliente pagará o combustível em falta bem como o serviço de reabastecimento.</p>	Não incluído
 Serviço de Aeroporto	<p>Nos Aeroportos Nacionais disponibilizamos horários alargados para levantamento e devolução da viatura. Os alugueres com início nestas estações estão sujeitos ao Suplemento de Aeroporto.</p>	Não incluído
 One Way	<p>Suplemento aplicado quando a viatura é devolvida numa zona diferente do local de levantamento.</p> <p>Os alugueres “one-way” em Portugal efetuados entre as estações de aluguer Guerin estão autorizados e sempre sujeitas a este suplemento.</p>	Não incluído
 Road Tax	<p>Todos os alugueres estão sujeitos a um suplemento diário adicional, que é cobrado ao máximo de 15 dias por contrato. No caso de reservas de longa duração, o que implica a abertura de contractos mensais (30 dias), este suplemento é cobrado ao máximo de 15 dias em cada contrato de aluguer.</p>	Incluído
 Serviço Fora de Horas	<p>As entregas e recolhas fora do horário normal de funcionamento, aplica-se apenas em estações de aeroporto e são sujeitas a confirmação da Central de Reservas Guerin. Será cobrado um suplemento adicional por serviço. A Guerin concede um período de tolerância de 1 hora após chegada do voo.</p>	Não incluído



Produtos Complementares - Descrição



Produtos Complementares	Descrição	
 Entregas & Recolhas	As entregas e recolhas em Hotéis devidamente identificados poderão ser providenciados mediante solicitação no ato da reserva, mas sujeitos a confirmação. A Guerin concede um período de 20 minutos de tolerância na entrega e na recolha. Após este período de tolerância não há retorno ao local da entrega e a viatura terá que ser devolvida/recolhida numa estação Guerin. No caso de recolha após este período de tolerância, será cobrado um dia adicional. Este serviço está sujeito a um suplemento adicional variável em função da distância.	Não incluído
 Crossborder (saída de Portugal para o Estrangeiro)	As viaturas Guerin podem ir para fora de Portugal, mas devem ser devolvidos na estação original. Este produto tem um custo adicional de 73,80€ por aluguer. Caso haja uma movimentação ao estrangeiro sem autorização e sem pagamento deste suplemento, o condutor será penalizado por € 3,00 por cada Km percorrido no período de aluguer e será responsável por todos os prejuízos que possam acontecer no veículo alugado.	Não incluído
 GPS	A Guerin disponibiliza o sistema GPS mediante solicitação prévia. Equipamento disponível apenas nas estações de aeroporto e mediante o pagamento de um suplemento diário, que vai até ao máximo de 10 dias por aluguer. Este equipamento é sujeito a franquia em caso de perda ou danos.	Não incluído
 Toll Service	As viaturas da Guerin estão equipadas com um identificador que permite o reconhecimento das passagens efetuadas nas portagens. Para usufruir do Toll Service basta que o cliente apresente um cartão de crédito válido e aceite pela Guerin. Solicite este serviço no momento do aluguer da sua viatura. Este equipamento é sujeito a uma caução mínima de 100€, e franquia em caso de furto, roubo, perda ou danos no valor de 36,90 €.	Não incluído
 Fee de Gestão de Multas	Pagamento de um Fee sempre que existam multas ou infrações em que a Guerin tenha necessidade de identificar os condutores.	Não incluído
 Fee de Gestão de Danos	Pagamento de um Fee sempre que se verifique uma situação de acidente em que o cliente seja responsável, ou não tenha subscrito previamente o SCDW.	Não incluído



Termos & Condições- Descrição



Produtos Complementares	Descrição
 Requisitos dos condutores	<p>Todos os condutores deverão apresentar, no início do aluguer, uma carta de condução e um cartão de crédito válido e um Voucher de Pré-Pagamento emitido pelo Agente de Viagens (caso haja lugar a débito à Agência).</p> <p>A carta de condução deverá ser válida para condução em Portugal e emitida há pelo menos 1 ano.</p> <p>Cartas de Condução emitidas em alfabeto árabe, chinês, grego, russo, hebraico ou japonês, apenas serão válidas acompanhadas da carta de condução internacional, ou de tradução da carta de condução nacional.</p>
 Acidentes	<p>Os Clientes deverão comunicar à Guerin todos os acidentes em que estejam envolvidos num prazo não superior a 24 horas da ocorrência dos mesmos, bem como entregar a Declaração Amigável de Acidente Automóvel, devidamente preenchida, com os dados do próprio e do terceiro.</p> <p>Os Clientes deverão, obrigatoriamente, comunicar e exigir a presença das autoridades policiais, mesmo que não haja outros intervenientes</p>
 Free sale /Stop sale	<p>O regime de “free sell” é válido para o aluguer dos veículos dos grupos MINI, C, E, E1, SUV, SUV J, J1 e F.</p> <p>As reservas para os demais grupos de veículos estarão sujeitas à disponibilidade e confirmação da Central de Reservas Guerin, num prazo de 24 horas (dias úteis).</p> <p>Sempre que a Guerin determine, o regime de “Stop Sale” será enviada a respetiva informação previamente por email, e bloqueado a venda de viaturas nos canais de B2B e webservice. Até ao envio dessa informação todas as reservas recebidas serão honradas.</p>
 Tarifas	<p>Todos os alugueres são faturados na totalidade dos dias pelo valor da tarifa em vigor no início do aluguer, de acordo com o voucher/reserva.</p>
 Seguro de responsabilidade civil	<p>Todos os veículos Guerin estão cobertos por uma apólice de seguro no valor de 50 milhões de Euros.</p> <p>A violação dos termos e condições gerais do contrato de aluguer Guerin poderão anular a cobertura desta apólice.</p> <p>Este seguro encontra-se incluído na tarifa, sendo considerado o valor de 1.2375€ por dia (isento de IVA).</p>
 Check-In On line	<p>A Guerin disponibiliza gratuitamente o novo serviço "Check-In Online", já se encontra disponível no nosso website. Este permite poupar tempo, pode ser feito a qualquer hora e em qualquer lugar, basta ter acesso à Internet. Caso necessite de mais informações, contacte o seu gestor de conta.</p>



Termos & Condições- Descrição



Produtos Complementares	Descrição
 No- Show Fee	<p>Caso o cliente não levante a viatura, nas próximas 24h de acordo com a data de pick up, será considerado No- Show. A Guerin cobrará ao parceiro através de Nota de Débito 50% do valor da reserva.</p> <p>A Guerin poderá não cobrar este suplemento em caso das exceções abaixo todavia sujeito a aprovação:</p> <ul style="list-style-type: none">• Morte , doença ou acidente grave do condutor ou familiares de 1º grau, que impossibilitem as partes da realização da viagem desde que comprovados com atestado ou justificação média• Atos de terrorismo e guerras• Tempestades, Furacões, terramotos e outras catástrofes naturais
 Voucher “full credit”	<p>O voucher full credit cobre os custos inerentes do aluguer:</p> <p>A totalidade dos dias de aluguer, incluindo dias adicionais e respetivos extras aceite pelo condutor ao balcão; Todos os danos causados no veículo; Combustível em falta. O toll service e respetivas portagens não são abrangidos pelo full credit</p>
 Reservas	<p>Todas as reservas, prolongamentos e/ou cancelamentos deverão ser efetuadas por e-mail para centralreservas@Guerin.com.pt ., As reservas serão confirmadas por grupo do veículo solicitado. A Guerin não confirma marca, modelo ou a cor dos veículos alugados, estando a preferência dos Clientes sujeita à disponibilidade no início do aluguer.</p>
 Assistência em Viagem	<p>Todos os preços incluem o serviço de assistência em viagem 24 horas, por avaria ou acidente do veículo alugado. Este serviço proporciona a desempanagem ou o reboque do veículo alugado e o transporte dos ocupantes para a estação de aluguer da Guerin mais próxima.</p> <p>Caso seja uma viatura especial, os clientes serão transportados para a estação de aeroporto mais próxima.</p> <p>O número telefónico de contacto da assistência em viagem está disponível no folder do contrato de aluguer da viatura.</p> <p>No Estrangeiro a Assistência em Viagem está limitada ao serviço de reboque para as seguintes situações;</p> <ol style="list-style-type: none">1.Viatura sinistrada é encaminhada diretamente para uma Oficina Guerin (em Portugal), e o conseqüente transporte dos clientes até à estação mais próxima em território nacional. Caso seja uma viatura especial, os clientes serão transportados para a estação de aeroporto mais próxima.2.Viatura avariada, caso tenha um período de reparação até três dias é reparada localmente e entregue de novo ao cliente, caso a reparação seja superior a três dias, a viatura é encaminhada diretamente para uma Oficina Guerin (em Portugal), e o conseqüente transporte dos clientes até à estação mais próxima em território nacional. <p>Caso seja uma viatura especial, os clientes serão transportados para a estação de aeroporto mais próxima.</p>
 Manutenção do Veiculo	<p>Os condutores autorizados a conduzir o veículo Guerin são responsáveis pelo correto uso veículo e pela observância das normas de utilização preconizadas pelos fabricantes. Todas as despesas de reparação, manutenção ou de reposição de óleos e fluidos que não excedam o valor de €25 serão reembolsadas mediante a apresentação do respetivo recibo em nome da Guerin, contribuinte número 501.738.681. As despesas de valor superior carecem de prévia autorização que deverá ser solicitada à Guerin.</p>





Grupo Mini

Volkswagen up

GASOLINA (ou similar | or similar)



Grupo C

Renault Clio IV

GASOLINA (ou similar | or similar)



Grupo E

Volkswagen Golf IV

DIESEL (ou similar | or similar)



Grupo E1

Renault Mégane IV

DIESEL (ou similar | or similar)



Grupo J

Opel Astra K Sports Tourer

GASOLINA (ou similar | or similar)



Grupo J1

Seat Leon St

DIESEL (ou similar | or similar)



Grupo SUVVM

Renault Captur

DIESEL (ou similar | or similar)



LEGENDA DE SÍMBOLOS | SYMBOL LEGEND

-  AR CONDICIONADO | AIR CONDITIONING
-  MANUAL | MANUAL
-  AUTOMÁTICO | AUTOMATIC
-  TOTAL DE PASSAGEIROS | PASSENGERS
-  TOTAL DE PORTAS | DOORS
-  IDADE MÍNIMA DO CONDUTOR | MINIMUM AGE ALLOWED TO DRIVE
-  TEMPO MÍNIMO DE CARTA DE CONDUÇÃO (ANOS) | MINIMUM OF DRIVING LICENCE POSSESSION (YEARS)





Grupo SUV C

Nissan Qashqai

DIESEL (ou similar | or similar)



Grupo F

BMW Serie-1

DIESEL (ou similar | or similar)



Grupo G

Audi A4

DIESEL (ou similar | or similar)



Grupo L

Audi A4 Avant

DIESEL (ou similar | or similar)



Grupo H

BMW Serie-5 Touring

DIESEL (ou similar | or similar)



Grupo N

Renault Espace V

DIESEL (ou similar | or similar)



Grupo O

Renault Traffic Combi

DIESEL (ou similar | or similar)



Grupo Z

BMW Serie-4 Cabrio

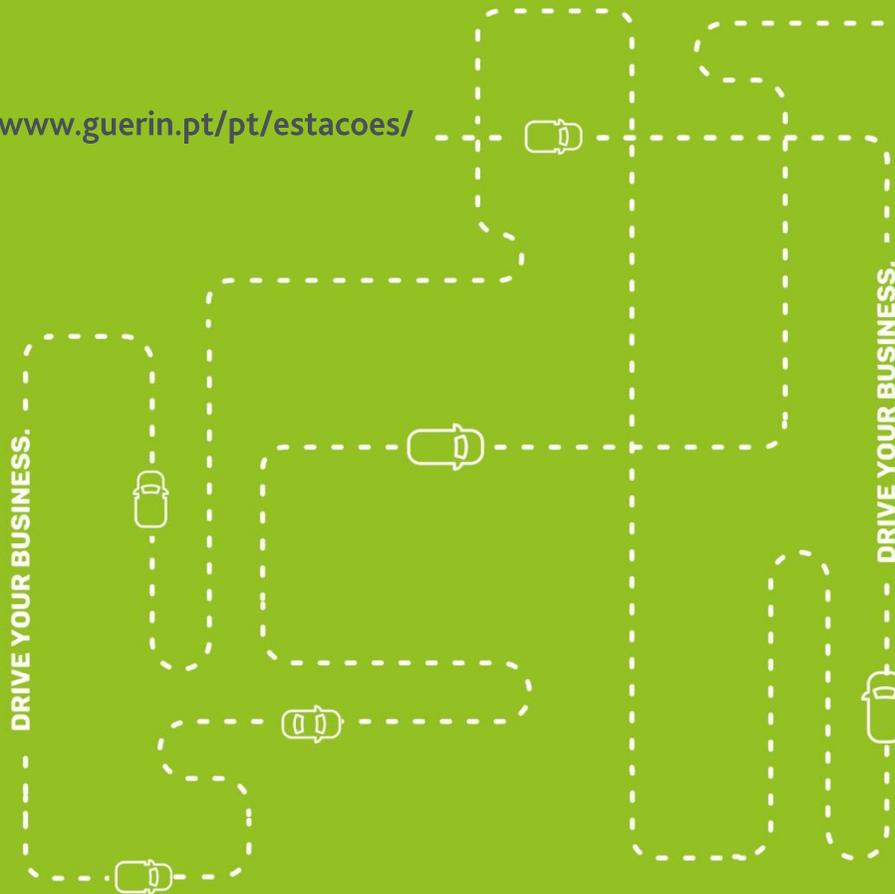
DIESEL (ou similar | or similar)



Onde estamos



<https://www.guerin.pt/pt/estacoes/>



Guerin[®]
Car Rental Solutions

